

**四川省服装艺术学校**

 **航空服务 专业 19 级**

**人**

**才**

**培**

**养**

**方**

**案**

 **2019年 8 月制定**

人才培养方案

**一、专业名称及代码**

专业名称：航空服务

专业代码：082300

**二、入学要求**

初中阶段教育毕业生或同等学力人员

**三、基本学制**

三年，中专

**四、职业面向**

**（一）服务面向**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 对应行业（代码） | 主要职业类别（代码） | 主要岗位类别（或技术领域） | 职业资格证书或技能等级证书举例 |
| 1 | G56 | 4-53 | 空中乘务员 | 《乘务员技能资格证》 |
| 2 | G56 | 4-53 | 机场地勤 | 《安检证》 |
| 3 | G53 | 4-52 | 高铁乘务员 | 《普通话》 |

**（二）职业发展路径**

安检

文秘

茶艺师

其他服务人员

模特

酒店服务员

导游

销售

地勤

礼仪顾问

高铁乘务员

空中乘务员

VIP接待

乘务教员

礼仪培训师

客服经理

客舱部经理

专业讲师

发展

发展

迁移

迁移

初次就业岗位

目标岗位

发展岗位

迁移岗位

化妆师

值机售票

前台服务人员

迁移岗位

**（三）职业岗位及职业能力分析**

**表1 主要工作岗位及其岗位能力分析**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 岗位 | 典型工作任务 | 职业能力要求 | 对应职业能力课程 | 所需职业资格证书 |
| 客舱乘务员 | 负责客舱安全 | 掌握客舱应急处置、急救知识、具备一定的服务意识、较强的沟通能力、合作意识。 | 《服务礼仪》《民航服务概论》《客舱服务》《普通话》《民航服务英语》 | 《乘务员职业资格证》《普通话二级乙等》以上 |
| 机场地勤 | 机场安全检查工作 | 掌握基础地勤知识、机场安检要求、危险品的分类。具备一定的信息技术能力。 | 《民航地勤服务》《计算机应用基础》 | 《安检证》 |
| 导游 | 景区讲解 | 掌握基础导游知识、普通话标准、具备良好的沟通能力和语言能力。 | 《普通话》《中国旅游地理》《旅游概论》 | 《普通话二级乙等》以上、《导游证》 |

**五、培养目标与培养规格**

**（一）培养目标**

培养思想政治坚定、德技并修、全面发展，具有一定的科学文化水平、良好的职业道德和工匠精神、掌握航空服务专业技术技能，具备认知能力、合作能力、创新能力、职业能力等支撑终身发展、适应时代要求的关键能力，具有较强的就业创业能力，面向服务领域，能够从事空中（高铁）乘务员、星级酒店、旅游业服务人员等工作的高素质劳动者和技术技能人才。同时，向高职院校输送优质生源。

**（二）培养规格**

**1．素质**

具有正确的世界观、人生观、价值观。坚决拥护中国共产党领导，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感；崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪；具有社会责任感和参与意识。

具有良好的职业道德和职业素养。崇德向善、诚实守信、爱岗敬业，具有精益求精的工匠精神和服务意识；尊重劳动、热爱劳动，具有较强的实践能力；具有质量意识、绿色环保意识、安全意识、信息素养、创新精神；具有较强的集体意识和团队合作精神，能够进行有效的人际沟通和协作，与社会、自然和谐共处；具有职业生涯规划意识。

具有良好的身心素质和人文素养。具有健康的体魄和心理、健全的人格，能够掌握基本运动知识和一两项运动技能，达到《国家学生体质健康标准》要求，具有健康的体魄和心理、健全的人格；具有感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力，具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好；掌握一定的学习方法，具有良好的生活习惯、行为习惯和自我管理能力。

**2．知识**

学生通过《历史》、《音乐》、《计算机应用基础》、《德育》、《体育与健康》、《语文》、《数学》、《英语》等公共必修课程以及公共选修课的学习，培养了学生的综合竞争能力，使学生成为德、智、体、美、劳全面发展的全能型人才，提高了学生的综合素质。

专业知识方面，学生通过学习《形体》、《普通话》、《茶艺》、《服务礼仪》、《民航服务概论》、《客舱服务》、《民航服务英语》、《民航地勤服务》、《旅游概论》、《中国旅游地理》等科目的学习，提高了学生的气质修养、语言沟通能力，丰富了学生的日常学习和生活，也提高了学生升学及就业的专业性，进而提升了学生的核心竞争力。为学生走向社会，奠定了坚实的知识基础。

**3．能力**

（1）专业通用能力

培养了学生的语言沟通能力、信息技术应用能力、解决实际问题的能力，树立了学生的服务意识及终生学习的意识。

（2）专业（技能）方向能力

通过《形体》、《服务礼仪》、《普通话》、《播音与主持》提升了学生的整体形象气质与语言表达能力；在面试技能方面，提升了航空面试技能与单招面试的技能；专业课程方面，通过专业课《民航服务概论》、《客舱服务》、《民航地勤服务》、《民航服务英语》，提升了学生的专业能力和核心竞争力，对专业有了全新地认识，为学生就业提供了平台和基础。同时，为满足学生升学的需要，除语、数、外三门基础课外，还设置了旅游服务一类升学的三门专业课：《旅游概论》、《中国旅游地理》、《餐饮服务》。不仅注重了学生的综合素质能力，也专注着学生的实际需要能力，全方位提升了学生的专业技能。

**六、课程设置**

**（一）课程结构**

**（二）课程简介**

**素质拓展课**

民航服务概论

客舱服务

民航服务日语

民航地勤服务

民航服务英语

餐饮服务与管理

中国旅游地理

旅游概论

**茶艺**

**播音与主持**

**航空面试技巧**

机场环境与岗位认知、礼仪实训、面试技能实训、综合技能实训、单招考试专项训练

**公共基础课**

**专 业 课 程**

**专业（技能）方向课**

**专业核心课**

**实训、实习**

**顶岗实习**

**专业基础课**

**形体训练、服务礼仪、普通话**

语文

数学

英语

计算机应用基础

体育与健康

公共

艺术

历史

职业生涯规划

职业道德与法律

经济政治与社会

哲学与人生

公共选修课

**1.公共基础课**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **课程名称** | **主要教学内容和要求** | **参考课时** |
| 1 | 职业生涯规划 | 依据《中等职业学校职业生涯规划教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合 | 28 |
| 2 | 职业道德与法律 | 依据《中等职业学校职业道德与法律教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合 | 28 |
| 3 | 经济政治与社会 | 依据《中等职业学校经济政治与社会教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合 | 34 |
| 4 | 哲学与人生 | 依据《中等职业学校哲学与人生教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合 | 34 |
| 5 | 语文 | 依据《中等职业学校语文教学大纲》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色 | 312 |
| 6 | 数学 | 依据《中等职业学校数学教学大纲》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色 | 306 |
| 7 | 英语 | 依据《中等职业学校英语教学大纲》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色 | 306 |
| 8 | 体育与健康 | 依据《中等职业学校体育与健康教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合 | 158 |
| 9 | 计算机应用基础 | 依据《中等职业学校计算机应用基础教学大纲》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色 | 90 |
| 10 | 公共艺术 | 依据《中等职业学校公共艺术教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合 | 34 |
| 11 | 历史 | 依据《中等职业学校历史教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合 | 34 |
| 12 | 公共选修课 | 根据地方区域发展状况和专业特色，自定公共选修课，如心理健康、公关与礼仪、普通话、专业英语、应用数学、市场营销、节能减排、环境保护、现代科学技术及各类专题讲座（活动）等 | 266 |

**（二）专业技能课**

**1.专业核心课**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **课程名称** | **主要教学内容和要求** | **参考学时** |
| 1 | 民航服务概论 | 依据《中等职业学校民航服务概论教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合 | 68 |
| 2 | 客舱服务 | 依据《中等职业学校客舱服务教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合 | 68 |
| 3 | 民航地勤服务 | 依据《中等职业学校民航地勤服务教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合 | 28 |
| 4 | 民航服务日语 | 依据《中等职业学校民航服务日语教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合 | 56 |
| 5 | 民航服务英语 | 依据《中等职业学校民航服务英语教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合 | 68 |
| 6 | 餐饮服务与管理 | 依据《中等职业学校餐饮服务与管理教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合 | 68 |
| 7 | 中国旅游地理 | 依据《中等职业学校中国旅游地理教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合 | 68 |
| 8 | 旅游概论 | 依据《中等职业学校旅游概论教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合 | 68 |

**2.专业（技能）方向课**

**（1）民航乘务方向**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **课程名称** | **主要教学内容和要求** | **参考学时** |
| 1 | 形体 | 依据《中等职业学校形体与训练教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合 | 168 |
| 2 | 服务礼仪 | 依据《中等职业学校服务礼仪教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合 | 124 |
| 3 | 航空面试技巧 | 依据《中等职业学校航空面试技巧教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合 | 34 |

**（2）旅游管理方向**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **课程名称** | **主要教学内容和要求** | **参考学时** |
| 1 | 普通话 | 依据《中等职业学校普通话教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合 | 62 |
| 2 | 茶艺 | 依据《中等职业学校茶艺教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合 | 28 |
| 3 | 播音与主持 | 依据《中等职业学校播音与主持教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合 | 32 |

**（三）能力证书和职业证书要求**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 职业资格名称 | 颁证单位 | 等级 | 备注 |
| 1 | 普通话 | 国家语言文字工作委员会 | 二级乙等及以上 | 必选 |
| 2 | 茶艺师 | 人力资源和社会保障局 | 五级及以上 | 可选 |
| 3 | 民航乘务员 | 中国民用航空局职业技能鉴定指导中心 | 五级及以上 | 可选 |

注：必选的职业资格证书至少一个

**七、主要接续专业**

高职：空中乘务、旅游管理

**八、学时安排**

**（一）教学活动与时间分配表（按周分配）**

**表2 教学活动与时间分配表（单位：周）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 学期 | 入学教育与军训 | 课堂教学 | 专业实践 | 其它实践 | 考试 | 机动 | 假期 | 毕业教育(鉴定) | 合计 |
| 实训 | 实习 | 社会实践 | 公益劳动 |
| 第一学期 | 3 | 14 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 4 | 0 | 25 |
| 第二学期 | 0 | 17 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 8 | 0 | 29 |
| 第三学期 | 0 | 17 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 4 | 0 | 25 |
| 第四学期 | 0 | 14 | 4 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 8 | 0 | 29 |
| 第五学期 | 0 | 17 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 4 | 0 | 25 |
| 第六学期 | 0 | 4 | 0 | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 19 |
| 总计 | 3 | 83 | 7 | 15 | 5 | 0 | 5 | 5 | 28 | 1 | 152 |

**（二）实践教学安排表（按周分配）**

**表3 实践教学安排表（单位：周）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  学年、学期内容 | 第一学年 | 第二学年 | 第三学年 | 合计 |
| 一 | 二 | 一 | 二 | 一 | 二 |  |
| 专业技能实践教学 | 校内实训 | 礼仪实训 |  | 1 | 1 |  |  |  | 2 |
| 面试技能实训 |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| 单招考试专项实训 |  |  |  |  |  | 4 | 4 |
| 校外实习 | 认知实习 | 1 |  |  |  |  |  | 1 |
| 综合技能实习 |  |  |  | 4 |  |  | 4 |
| 顶岗实习 |  |  |  |  |  | 14 | 14 |
| 其它实践教学 | 入学教育与军训 | 3 |  |  |  |  |  | 3 |
| 社会实践 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  | 5 |
| 总 计 | 5 | 2 | 2 | 5 | 2 | 18 | 34 |

**（三）考证安排**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **职业资格证书** | **拟考学期** | **对应课程** | **开设学期** |
| 1 | 普通话 | 2 | 普通话 | 1 |
| 播音与主持 | 2 |
| 2 | 茶艺 | 4 | 茶艺 | 1 |
| 3 | 民航乘务员 | 6 | 服务礼仪 | 1、2、3 |
| 民航服务概论 | 2 |
| 客舱服务 | 3 |
| 民航服务英语 | 3 |
| 形体 | 1、2、3、4、5 |

**九、教学进程总体安排**

**表4 教学进程安排表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程类别 | 课程名称 | 课程代码 | 学分 | 学时数 | 课程性质 | 考核方式 | 各学期周学时分配 | 备注 |
| 总学时 | 理论学时 | 实践学时 | 考查 | 考试 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六 |
| 14+6周 | 17+3周 | 17+3周 | 14+6周 | 17+3周 | 4+16周 |
| 公共基础课程 | 职业生涯规划 | 3000010 | 2 | 28 | 28 | 0 | 必修 | √ | 　 | 2 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 哲学与人生 | 3000013 | 2 | 34 | 34 | 0 | 必修 | √ | 　 | 　 | 2 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 经济政治与社会 | 3000012 | 2 | 34 | 34 | 0 | 必修 | √ | 　 | 　 | 　 | 2 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 职业道德与法律 | 3000011 | 2 | 28 | 28 | 0 | 必修 | √ | 　 | 　 | 　 | 　 | 2 | 　 | 　 | 　 |
| 语文 | 3000001 | 20 | 312 | 312 | 0 | 必修 | 4 | 1、2、3、5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 6 | 　 |
| 英语 | 3000002 | 20 | 306 | 306 | 0 | 必修 | 3 | 1、2、4、5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 6 | 　 |
| 数学 | 3000005 | 20 | 306 | 306 | 0 | 必修 | 5 | 1、2、3、4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 6 | 　 |
| 计算机应用基础 | 3000003 | 6 | 90 | 40 | 50 | 必修 | √ | 　 | 4 | 2 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 历史 | 3000007 | 2 | 34 | 34 | 0 | 必修 | √ | 　 | √ | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | （网络） |
| 公共艺术（音乐） | 3000006 | 2 | 34 | 14 | 20 | 必修 | √ | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 2 | 　 | 　 |
| 体育与健康 | 3000004 | 10 | 158 | 0 | 158 | 必修 | √ | 　 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 　 | 　 |
| 心理健康教育 | 3000016 | 2 | 34 | 34 | 0 | 选修 | √ | 　 | √ | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | （网络) |
| 中华优秀传统文化 | 　 | 2 | 34 | 34 | 0 | 选修 | √ | 　 | 　 | √ | 　 | 　 | 　 | 　 | （网络) |
| 公关与礼仪 | 3000014 | 2 | 34 | 34 | 0 | 选修 | √ | 　 | 　 | 　 | √ | 　 | 　 | 　 | （网络) |
| 职业素养 | 　 | 2 | 28 | 28 | 0 | 选修 | √ | 　 | 　 | 　 | 　 | √ | 　 | 　 | （网络) |
| 小计 | 　 | 96 | 1494 | 1266 | 228 | 　 | 　 | 　 | 20 | 16 | 16 | 14 | 16 | 18 | 占比：45% |
| 专业基础课程 | 形体训练 | 1103018 | 10 | 168 | 0 | 168 | 必修 | √ | 　 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 　 | 　 |
| 服务礼仪 | 1103013 | 8 | 124 | 24 | 100 | 必修 | √ | 　 | 2 | 2 | 2 | 2 | 　 | 　 | 　 |
| 普通话 | 3000008 | 4 | 62 | 12 | 50 | 必修 | √ | 　 | 2 | 2 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 小计 | 　 | 22 | 354 | 36 | 318 | 　 | 　 | 　 | 6 | 6 | 4 | 4 | 2 | 0 | 占比：11% |
| 专业核心课程 | 民航服务概论 | 1103012 | 4 | 68 | 34 | 34 | 必修 | 　 | √ | 　 | 4 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 客舱服务技能与客舱设备管理 | 1103014 | 4 | 68 | 20 | 48 | 必修 | 　 | √ | 　 | 　 | 4 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 民航地勤服务 | 1103016 | 2 | 28 | 12 | 16 | 必修 | √ |  | 　 | 　 | 　 | 2 | 　 | 　 | 　 |
| 民航服务日语 | 1103021 | 4 | 56 | 20 | 38 | 必修 | √ | 　 | 　 | 　 | 　 | 4 | 　 | 　 | 　 |
| 民航服务英语 | 1103015 | 4 | 68 | 30 | 38 | 必修 | √ |  | 　 | 　 | 4 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 餐饮服务与管理 | 1104028 | 4 | 68 | 28 | 40 | 必修 | 　 | √ | 　 | 　 | 　 | 　 | 4 | 　 | 　 |
| 中国旅游地理 | 1104020 | 4 | 68 | 30 | 38 | 必修 | 　 | √ | 　 | 　 | 　 | 4 | 　 | 　 | 　 |
| 旅游概论 | 1104021 | 4 | 68 | 30 | 38 | 必修 | 　 | √ | 　 | 　 | 　 | 　 | 4 | 　 | 　 |
| 小计 | 　 | 30 | 492 | 204 | 290 | 　 | 　 | 　 | 0 | 4 | 8 | 10 | 8 | 0 | 占比：15% |
| 专业（技能)方向课程 | 茶艺 | 1104030 | 2 | 28 | 10 | 18 | 必修 | √ | 　 | 2 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 播音与主持 | 1103024 | 2 | 32 | 10 | 22 | 必修 | √ | 　 | 　 | 2 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 航空面试技巧 | 1103032 | 2 | 34 | 10 | 24 | 必修 | √ | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 2 | 　 | 　 |
| 小计 | 　 | 6 | 94 | 30 | 64 | 　 | 　 | 　 | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 | 　 | 占比：3% |
| 素质拓展课程 | 安全教育 | 　 | 2 | 34 | 34 | 0 | 选修 | √ | 　 | √ | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 网络 |
| 法律法规教育 | 　 | 2 | 34 | 34 | 0 | 选修 | √ | 　 | 　 | √ | 　 | 　 | 　 | 　 | 网络 |
| 绿色环保教育 | 　 | 2 | 34 | 34 | 0 | 选修 | √ | 　 | 　 | 　 | √ | 　 | 　 | 　 | 网络 |
| 社会责任教育 | 　 | 2 | 34 | 34 | 0 | 选修 | √ | 　 | 　 | 　 | 　 | √ | 　 | 　 | 网络 |
| 小计 | 　 | 8 | 136 | 136 | 0 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 占比：4% |
| 专业实践课程 | 机场环境与岗位认知实习 | 1103035 | 1 | 30 | 0 | 30 | 必修 | √ | 　 | 1W | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 礼仪实训 | 1103034　 | 2 | 60 | 0 | 60 | 必修 | √ | 　 | 　 | 1W | 1W | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 面试技能实训 | 1103032　 | 1 | 30 | 0 | 30 | 必修 | √ | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 1W | 　 | 　 |
| 综合技能实训 | 1401033 | 4 | 120 | 0 | 120 | 必修 | √ | 　 | 　 | 　 | 　 | 4W | 　 | 　 | 　 |
| 单招考试专项训练 | 1103033 | 2 | 40 | 0 | 40 | 必修 | √ | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 10 | 　 |
| 顶岗实习 | 1401032 | 20 | 420 | 0 | 420 | 必修 | √ | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 14W | 　 |
| 小计 | 　 | 30 | 700 | 0 | 700 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 占比：21% |
| 总计 | 　 | 192 | 3304 | 1672 | 1600 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 其他 | 入学教育 | 　 | 1 | 30 | 0 | 30 | 必修 | √ | 　 | 1W | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 各专业部根据学校要求及自身情况灵活安排 |
| 军训 | 　 | 2 | 60 | 0 | 60 | 必修 | √ | 　 | 2W | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 考试（或毕业教育） | 　 | 0 | 0 | 0 | 0 | 必修 | 　 | 　 | 1W | 1W | 1W | 1W | 1W | 1W |
| 职业技能鉴定 | 　 | 1 | 0 | 0 | 0 | 必修 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 1W |
| 社会实践 | 　 | 5 | 150 | 0 | 150 | 必修 | 　 | 　 | 1W | 1W | 1W | 1W | 1W | 　 |

**十、实施保障**

**（一）师资队伍**

1.专业负责人情况

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **专业负责人姓名** | **所学专业** | **学历** | **职称** | **职业（执业）****资格** | **教授课程** |
| 王佳丽 | 航空服务 | 本科 | 助理讲师 | 教师资格证乘务员职业技能鉴定证书高级茶艺师民航中级英语工程等级证 | 茶艺、民航服务概论、客舱服务、民航地勤服务、航空面试技巧 |

2.专业教师情况

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **姓 名** | **所学专业** | **学历** | **职称/职务** | **职业（执业）****资格** | **任教学科** |
| 1 | 游 萍 | 政治教育 | 本科 | 高讲 |  | 德育 |
| 2 | 王巧姝 | 心日语 | 本科 | 讲师 |  | 民航服务日语 |
| 3 | 蒲 涛 | 化学 | 本科 | 高讲 |  | 航空服务英语 |
| 4 | 杨李春 | 日语 | 本科 | 讲师 |  | 航空服务日语 |
| 5 | 宋 杨 | 舞蹈 | 本科 | 讲师 |  | 形体训练 |
| 6 | 唐婕 | 服装设计 | 本科 | 讲师 | 服装设计定制工高级 | 形象设计 |
| 7 | 李晓英 | 汉语言文学 | 本科 | 讲师 | 普通话二甲 | 普通话、空中乘务中文广播词训练 |
| 8 | 侯静敏 | 酒店管理 | 本科 | 讲师 | 客房服务员证前厅服务员证 | 酒店管理与服务技能 |
| 9 | 张颖 | 旅游管理 | 本科 | 助理讲师 | 导游证 | 旅游地理、导游服务 |
| 10 | 熊丹丹 | 服装设计 | 专科 | 企业兼职 | 礼仪师证 | 服务礼仪、公关与礼仪、化妆 |
| 11 | 王灵芝 | 舞蹈 | 本科 | 企业兼职 | 普通话一乙 | 形体训练、播音与主持，普通话 |

**（二）教学设施**

**（一）实训实习环境**

本专业应配备校内实训实习室和校外实训基地。

1.校内实训实习具备形体训练室、空中乘务实训室、地面服务实训室、化妆实训室、客房服务实训室、餐饮服务实训室、票务与VIP服务实训室、茶艺室、镜前造型实训室等，主要设施设备及数量见下表。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **实训室名称** | **主要工具和设施设备** |
| **名称** | **数量** |
| 1 | 形体训练室 | 把杆 | 40米 |
| 全身镜 | 40M2 |
| 音响设备 | 1套 |
| 贮物柜 | 16M2 |
| 钢琴 | 1架 |
| 空调 | 2台 |
| 2 | 化妆实训室 | 化妆桌、椅 | 24套 |
| 白板 | 1张 |
| 衣柜 | 2个 |
| 鞋柜 | 2个 |
| 化妆品 | 若干 |
| 电吹风 | 10个 |
| 3 | 客房服务实训室（6间） | 1.2床 | 2张\*6 |
| 床头柜 | 1个\*6 |
| 办公桌 | 1张\*6 |
| 衣柜 | 1个\*6 |
| 电热水壶、茶具 | 1套\*6 |
| 电热水器 | 1台\*6 |
| 卫浴用品 | 2套\*6 |
| 床上用品 | 2套\*6 |
| 4 | 空乘服务实训室 | 空乘服务实训模拟客舱 | 1架 |
| 空调 | 2台 |
| 餐车 | 2台 |
| 急救抢救床 | 1架 |
| 储物柜 | 21M2 |
| 多功能心肺复苏模拟人 | 2个 |
| 急救箱及器械 | 2套 |
| 餐具 | 若干 |
| 展板 | 6张 |
| 5 | 地勤服务实训室 | 值机柜台 | 1个 |
| 登机柜台 | 1个 |
| 登机口扫描器 | 1个 |
| 隔离通道 | 1条 |
| 空调 | 2台 |
| 安检门 | 1个 |
| 安检柜台 | 2个 |
| 手持安检探测器 | 4台 |
| 安检X光机 | 1台 |
| 旅客休息椅 | 1组 |
| 6 | 票务、VIP室服务实训室 | 空调 | 1台 |
| 服务吧台 | 2张 |
| 电脑 | 2台 |
| 打印机 | 1台 |
| 订票系统软件 | 2套 |
| 沙发 | 6张 |
| 服务台 | 1个 |
| 票据及办公用品 | 若干 |
| 桌子 | 3张 |
| 7 | 茶艺实训室 | 空调 | 1台 |
| 新中式茶艺桌 | 7张 |
| 38件套茶具 | 7套 |
| 博古架 | 2个 |
| 储物柜 | 10M2 |
| 多媒体教学设备 | 1套 |
| 水桶 | 7个 |
| 茶叶若干 | 若干 |
| 装饰花瓶、花草、摆件 | 若干 |
| 8 | 镜前造型实训室  | 单反相机 | 2个 |
| DP-600W闪光灯及灯架 | 1套 |
| SK-400W闪光灯及灯架 | 2套 |
| 60\*90四角柔光箱 | 2个 |
| 95cm柔光箱 | 1个 |
| 多功能横臂架 | 1个 |
| FT-16引闪器 | 2个 |
| 黑银反光伞 | 1个 |
| 55o 标准罩 | 1个 |
| 档板、四色片 | 1组 |
| 3\*4M背景布（白、绿） | 各1张 |
| LED308二代补光灯 | 1套 |
| 9 | 餐饮（中餐）实训室 | 中餐圆桌 | 4张 |
| 中餐座椅 | 40张 |
| 物品准备桌 | 4张 |
| 置物柜 | 4个 |
| 托盘 | 40个 |
| 桌布 | 10张 |
| 口布 | 60块 |
| 筷架 | 60个 |
| 筷子 | 80副 |
| 口碟 | 60个 |
| 味碟 | 60个 |
| 汤勺 | 60个 |
| 汤碗 | 60个 |
| 茶壶 | 6把 |
| 毛巾碟 | 60个 |
| 红酒杯 | 60个 |
| 白酒杯 | 60个 |
| 水杯 | 60个 |
| 烟缸 | 20个 |
| 牙签筒 | 20个 |
| 菜单 | 10本 |
| 装饰花 | 2件 |
| 10 | 餐饮（西餐）实训室 | 西餐桌 | 10张 |
| 西餐座椅 | 40张 |
| 西餐餐具 | 40套 |
| 酒水柜及吧台 | 1套 |
| 酒水 | 1批 |

2.校外实训基地

|  |  |
| --- | --- |
| 名称/合作企业 | 主要实训内容 |
| 南充宇豪大酒店 | 餐饮、客房、前厅服务实习 |
| 南充高坪机场 | 票务、值机、安检等实习 |
| 重庆万有康年大酒店 | 餐饮、客房、前厅服务实习 |

**（三）教学资源**

航空服务专业对教材选用、图书文献配备、数字资源配备严格执行国家和省（区、市）关于教材选用的有关文件规定，完善教材选用制度，经过规范程序选用教材，优先选用职业教育国家规划教材、省级规划教材，根据需要编写校本特色教材，禁止不合格的教材进入课堂。图书、文献配备能满足学生全面培养、教科研工作、专业建设等的需要，方便师生查询、借阅，图书文献主要有：《茶经》、《中国白茶》、《面试心理学》、《图解茶经》、《民航客舱安全管理》、《空乘人员化妆技巧与形象塑造》、《航空卫生保健与急救》等；数字资源主要有广播词音视频素材、教学课件等。教学资源形式多样、使用便捷，能够较好的满足教学需要。

**（四）教学方法**

任课教师根据专业培养目标、课程教学要求、学生情况，采用因材施教的教学方法，达成预期的教学目标。坚持学中做、做中学，不断反思，倡导因材施教、理论联系实际的教学原则，注重启发式教育，鼓励创新教学方法和策略、鼓励信息技术在教育教学中的应用，逐步培养与形成学生综合运用知识的能力，调动学生的学习积极性，引导学生，促进学生综合素质的发展，以及良好的学习习惯的养成和终生学习意识的树立。

**（五）教学评价**

对学生的学业考评应体现评价主体、评价方式、评价内容、评价过程的多元化。评价主体由教师评价、学生互评与自我评价相结合，有条件的专业可以聘请企业技术人员、行业专家等参与评价；评价过程采用过程性评价与结果性评价相结合。过程性评价，主要从情感态度、岗位能力、职业行为、工作方法等多方面对学生在整个学习过程中的表现进行综合测评；结果性评价主要从学生知识点的掌握、技能的熟练程度、完成任务的质量等方面进行评价。评价方式采用理论考试、操作技能考核、职业技能鉴定考核、综合考评等方式结合。

考评不仅要关注学生对知识的理解和技能的掌握，更要关注知识在实践中运用与解决实际问题的能力水平，重视规范操作、安全文明生产等职业素质的形成，以及节约能源、节省原材料与爱护生产设备，保护环境等意识与观念的树立。为确保教学评价的公平、公正、公开原则，各专业应将上述要求，结合实际予以具体化，制定详细的考评方案，方案内容主要包括：考评项目、考评时间、考评大纲、考评方式、评分标准（依据）等。

**（六）质量管理**

1.人才培养方案是学校组织教学、对人才培养质量进行监控和评价的依据。人才培养方案的制定、审批与实施实行校部二级管理。学校校长、党组负责人是专业人才培养方案制订与实施的第一责任人，负责决策与审定。教学副校长、教务处负责人才培养方案的具体落实与督查，专业部负责人才培养方案的制定与执行。经学校批准专业人才培养方案，未经许可，任何部门和个人不得擅自调整和拒绝执行。

2.加强人才培养方案的执行督查。每学期进行至少2次教学常规检查，主要检查教师学期授课计划执行情况、教案编写情况、作业布置与批阅情况等。

3.在实施培养方案的过程中，教务处和各专业部要通过学生座谈会、教学检查、课堂教学质量评估、领导听课、教学督导等方式，加强质量监控，确保课程教学质量。

**十、毕业要求**

1.通过规定年限的学习，修满专业人才培养方案所规定的学分。

2.取得本专业相应的职业资格证书和相关能力证书。

3.综合素质评分达标。

# 人才培养方案专业指导委员会论证意见

**论证专业名称：     论证时间：   年   月  日**

|  |  |
| --- | --- |
| 专业指导委员会名称 |  |
| 评审专家名单 | 姓名 | 职务/职称 | 工作单位 | 从事专业 | 签名 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 专业指导委员会意见 | 主要包括以下几个方面：1.人才培养目标定位的准确性？2.知识结构和课程体系与培养目标定位的一致性？3.各类课程的比例以及课程之间关系的合理性？4.实践性教学环节设置的合理性？5.专业建设是否具有特色性？6.结论性意见7.存在的问题及建议 专业委员会主任签字：年 月 日 |

# 人才培养方案学校审批意见

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 培养方案主要数据 | 专业方向名称 | 培养方案总学时 | 理论教学总学时 | 公共课程总学时 | 实践教学占总学时比例 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 专业部意见 |  专业部长签字： 年 月 日 |
| 教务处意见 |  教务主任签字： 年 月 日 |
| 主管校长意见 |  主管校长签字： 年 月 日 |
| 学校意见 |  校长签字： 年 月 日 |