



四川省服装艺术学校

航空服务 专业 22 级

人才培养方案

2022 年 6 月制定

人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：航空服务

专业代码：700402

二、入学要求

初中毕业生或同等学历者

三、基本学制

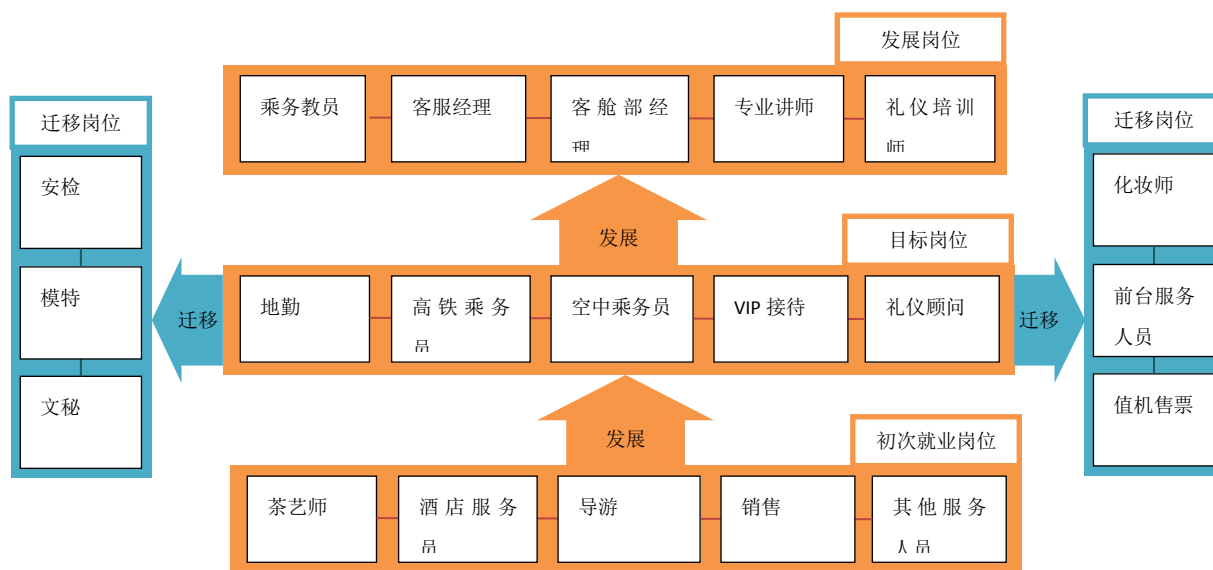
3年，中专。采取弹性学制的专业，修业年限原则上为3至6年。

四、职业面向

（一）服务面向

序号	对应行业(代码)	主要职业类别(代码)	主要岗位类别(或技术领域)	职业资格证书或技能等级证书举例
1	G56	4-53	空中乘务员	《1+X空中乘务职业技能等级证书》(初级)
2	G56	4-53	机场地勤	《安检证》
3	G53	4-52	高铁乘务员	《普通话》

（二）职业发展路径



(三) 职业岗位及职业能力分析

表 1 主要工作岗位及其岗位能力分析

岗位	典型工作任务	职业能力要求	对应职业能力课程	所需职业资格证书
客舱乘务员	负责客舱服务与安全	掌握客舱服务、应急处置知识、具备一定的服务意识、较强的沟通能力、合作意识。	《民航服务礼仪》 《民航服务概论》 《客舱服务技能与客舱设备管理》 《普通话》 《民航服务英语》	《乘务员职业资格证》 《1+X 空中乘务职业技能等级证书》（初级） 《普通话二级乙等》以上
机场地勤	机场安全检查工作	掌握基础地勤知识、机场安检要求、危险品的分类。具备一定的信息技术能力。	《民航地勤服务》 《计算机应用基础》	《安检证》
导游	景区讲解	掌握基础导游知识、普通话标准、具备良好的沟通能力和语言能力。	《普通话》 《中国旅游地理》 《旅游概论》	《普通话二级乙等》以上 《导游证》

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人；培养思想政治坚定、德技并修、全面发展，具有一定的科学文化水平、良好的职业道德和工匠精神、掌握航空服务专业技术技能，具备认知能力、合作能力、创新能力、职业能力等

支撑终身发展、适应时代要求的关键能力，具有较强的就业创业能力，面向服务领域，能够从事空中（高铁）乘务员、星级酒店、旅游业服务人员等工作的高素质劳动者和技术技能人才。同时，向高职院校输送优质生源。

（二）培养规格

1. 素质

具有正确的世界观、人生观、价值观。坚决拥护中国共产党领导，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感；崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪；具有社会责任感和参与意识。

具有良好的职业道德和职业素养。崇德向善、诚实守信、爱岗敬业，具有精益求精的工匠精神和服务意识；尊重劳动、热爱劳动，具有较强的实践能力；具有质量意识、绿色环保意识、安全意识、信息素养、创新精神；具有较强的集体意识和团队合作精神，能够进行有效的人际沟通和协作，与社会、自然和谐共处；具有职业生涯规划意识。

具有良好的身心素质和人文素养。具有健康的体魄和心理、健全的人格，能够掌握基本运动知识和一两项运动技能，达到《国家学生体质健康标准》要求，具有健康的体魄和心理、健全的人格；具有感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力，具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好；掌握一定的学习方法，具有良好的生活习惯、行为习惯和自我管理能力。

2. 知识

（1）了解民航基本情况，掌握民航客舱服务及地勤服务的基本常识和服务程序。

（2）掌握必须的旅游、历史、地理、文学知识。

（3）掌握航空服务职业道德的规范和礼貌礼仪知识。

（4）了解航空服务专业应必备的专业技能和相关知识。

（5）掌握计算机操作以及文字编辑处理的基本知识。

3. 能力

（1）专业通用能力

1) 具有在服务业中较规范的人际交往和公关能力。

2) 具有团队合作的能力。

3) 具有较强的自学与获取新知识的能力。

(2) 专业（技能）方向能力

1) 具有民航客舱服务、地勤服务岗位应具有英语听、说、读、写的能力和计算机能力。

2) 具有良好的服务意识和较强的应变能力。

3) 具有良好的专业化形象。

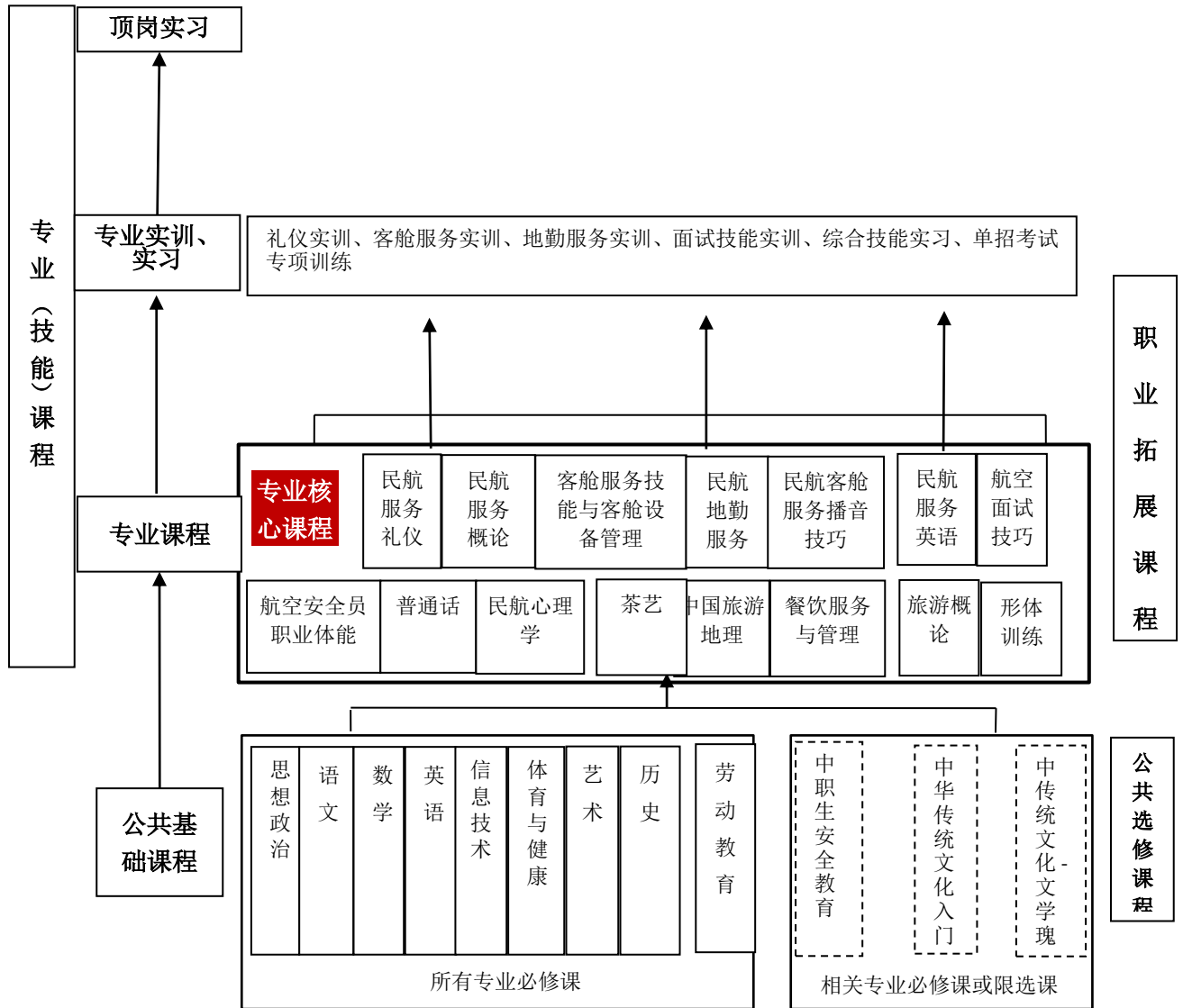
4) 具备基础的旅游知识，能够进行景区讲解。

5) 具备良好的沟通能力与语言表达能力。

6) 具备一定的面试技巧。

(开设了《劳动教育》，选修课里面就不需要出现《工匠精神》)

六、课程设置



（一）课程结构

（二）课程简介

1. 公共基础课

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考课时
1	思想政治	依据《中等职业学校思想政治课程标准》开设，并与专业实际和行业发展紧密结合。	128
2	语文	依据《中等职业学校语文课程标准》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色。	322
3	数学	依据《中等职业学校数学课程标准》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色。	322
4	英语	依据《中等职业学校英语课程标准》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色。	394
5	体育与健康	依据《中等职业学校体育与健康课程标准》开设，并与专业实际和行业发展紧密结合。	164
6	信息技术	依据《中等职业学校计算机应用基础课程标准》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色。	64
7	艺术	依据《中等职业学校艺术课程标准》开设，并与专业实际和行业发展紧密结合。	28
8	历史	依据《中等职业学校历史课程标准》开设，并与专业实际和行业发展紧密结合。	36
9	劳动教育	依据《中等职业学校劳动教育课程标准》开设，并与专业实际和行业发展紧密结合，依据《大中小学劳动教育指导纲要（试行）》）	16
10	公共选修课	根据地方区域发展状况和专业特色，自定公共选修课，如工匠精神、中职生安全教育、中国传统文化入门、中华优秀传统文化—文学瑰宝及各类专题讲座（活动）等。	144

（二）专业课

（二）专业（技能）课

1. 专业核心课

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	民航服务礼仪	掌握生活常用礼仪、化妆技巧、民航服务礼仪，树立良好的仪容仪态仪表，成为懂礼守礼的中职生，热爱中国传统文化。以美育人，带学生认识美、感受美、爱好美、创造美。将爱岗敬业、尊老爱幼、礼貌礼节等元素在课堂中体现，树立良好的服务意识、正确的价值观和艺术审美观。	132
2	民航服务概论	掌握民用航空发展概述及民用航空器的基础知识，了解国际民用航空组织及相关公约法规，全方位感受民航的基础知识。将“四种精神”融入课堂，“四种精神”即航空报国精神、民航精神、工匠精神和奉献精神。让树立学生正确的价值观、劳动观，构建爱岗敬业的职业道德。	60
3	客舱服务技能与客舱设备管理	掌握航空服务人员的工作原则和程序，熟悉客舱服务中常见问题及处理流程，养成良好的个人礼仪修养和优雅的气质，具备一定的服务意识和较强的语言表达能力。深度挖掘第一课堂的“课程思政”元素：“爱岗敬业、爱国主义精神、创新精神、尊老爱幼、礼貌礼节”等元素，多维开发第二课堂“课程思政”平台。结合实习实训、专业服务，增强学生职业荣誉感，提高职业技能水平，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度，体会劳动创造价值，培养职业劳动习惯。	138
4	民航地勤服务	掌握民航地勤服务的基本概念，了解所包含的各项服务内容及相关规范要求，熟悉机场地面服务的流程及注意事项。将民航企业的“安全第一、精益求精、刻苦钻研、真诚服务、无私奉献”等精神内涵融入课堂。结合实习实训、专业服务，增强学生职业荣誉感，提高职业技能水平，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度，体会劳动创造价值，培养职业劳动习惯。	114
5	民航客舱服务播音技巧	掌握客舱播音的基本知识和技巧，包括准备稿件的方法、语言表达内部技巧、语言表达外部技巧、机上中英广播词练习。紧抓“服务应用”主题，融合传播汉语文化的文化需求，提升学生爱国主义精神。围绕丰富职业体验，开展服务性劳动，使学生熟练掌握一定劳动技能，理解劳动创造价值，具有劳动自立意识和主动服务他人、服务社会的情怀。	36
6	民航服务英语	了解并掌握民航服务英语词汇，能进行简单的民航英语对话，达到民航乘务员岗位初级职业标准的要求。了解美国文化起源，提高学生的英语口语表达能力，结合实习实训、专业服务，解决实际问题，使学生增强诚实劳动意识，积累经验，将爱岗敬业、创新精神融入课堂。	56
7	航空面试技巧	掌握航空面试的基础知识，了解航空面试的相关准备，熟悉航空公司面试流程，具备航空面试的基础技能。深度挖掘第一课堂的“课程思政”元素：“爱岗敬业、爱国主义精神、创新精神、尊老爱幼、礼貌礼节”等元素，多维开发第二课堂“课程思政”平台，让树立学生正确的价值观、劳动观、职业道德观。	72

2. 专业（技能）方向课

(1) 航空服务方向

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	普通话	了解普通话考试的内容及评分标准，掌握普通话的基础发音技能，养成说普通话的好习惯。熟悉我国文字起源与发展，将历史观、意识观融入课堂，让学生充分感受到我国语言的魅力，增强学生爱国主义意识。	30
2	民航服务心理学	有机结合心理学知识与民航服务工作案例，引导学生揭开神秘的心理世界，展开对民航服务心理的初步认识，包括心理与服务模块。让学生发现个体心理，揭示旅客不同个体心理与服务应对，以及乘务员如何提高心理素养，包括社会知觉、服务需要、人格形成、有效沟通、情绪管理、心理素质；让学生探索团体心理在民航服务中的作用以及如何发挥效应，包括客我交往、团队协作、群体冲突。让树立学生正确的价值观、劳动观，解决实际工作中的问题，构建爱岗敬业的职业道德。	36
3	航空安全员职业体能	了解、掌握和达到航空安全员体能测试标准，将“生命至上，安全第一”理念融入课程，提高学生安全意识和岗位责任意识，树立正确的人生观、价值观。	28
4	形体训练	掌握形体训练基本功，通过形体对各个部分肌肉的静力练习，在完成动作的基础上，改变学生自身的形态习惯，训练出良好的体态，培养学生积极的生活态度，养成健康的生活习惯，提升学生的锻炼意识。	66

(2) 旅游服务类方向

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	餐饮服务与管理	掌握餐饮服务基本礼仪、服务基本技能及工作流程，培养学生解决餐饮服务中所面临的问题的处理能力，着重培养学生的实际操作能力。将中国餐饮传统文化、历史起源融入课堂，培养学生爱国精神。结合实习实训、专业服务，提高职业技能水平，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度，体会劳动创造价值，培养职业劳动习惯。	56
2	中国旅游地理	掌握旅游地理学科的基本理论和方法、中国旅游资源的基本特征和时空分布及其形成的原因，熟悉各分区最具特色的优势旅游资源、主要旅游区和景点。将文化观、生态观融入课堂，让学生体验祖国大好河山和各地生活劳动场景，培养爱国精神和增强劳动精神。	72
3	旅游概论	掌握旅游的本质属性和旅游的基本要素，旅游的产生，旅游者的条件，构成旅游业的要素，影响旅游市场的主要因素等，理解旅游业的发展趋势。将意识观、历史观、实践观、利益观、生态观融入课程，加强中华优秀传统文化、革命文化和社会主义先进文化对学生的教育，树立正确的价值观和劳动观。	72
	茶艺	掌握我国六大基本茶类的基础知识，具备六大茶类冲泡技能，了解中国传统文化，热爱中国传统文化，推广中国传统文化，提升学生的文化自信。体会劳动创造美好生活，培养劳动习惯。	36

(三) 能力证书和职业证书要求

序号	职业资格名称	颁证单位	等级	备注
1	普通话	国家语言文字工作委员会	二级乙等及以上	必选
2	民航乘务员	中国民用航空局职业技能鉴定指导中心	五级及以上	可选
3	1+X 空中乘务职业技能等级证书	江苏无国界航空发展有限公司	初级	必选

注：必选的职业资格证书至少一个

七、主要接续专业

高职：空中乘务、旅游管理

本科：旅游管理

八、学时安排

(一) 教学活动与时间分配表（按周分配）

表 2 教学活动与时间分配表（单位：周）

学期	入学教育与军训	课堂教学	专业实践		其它实践		考试	机动	假期	毕业教育(鉴定)	合计
			实训	实习	社会实践	公益劳动					
第一学期	3	14	1	1	1	0	1	0	4	0	25
第二学期	0	18	1	0	1	0	1	0	8	0	29
第三学期	0	18	1	0	1	0	1	0	4	0	25
第四学期	0	14	0	4	1	0	1	1	8	0	29
第五学期	0	18	1	0	1	0	1	0	4	0	25
第六学期	0	5	0	14	0	0	0	1	0	1	20
总计	3	87	4	18	5	0	5	3	28	1	153

(二) 实践教学安排表（按周分配）

表3 实践教学安排表（单位：周）

内容		学年、学期	第一学年		第二学年		第三学年		合计
			一	二	一	二	一	二	
专业技能实践教学	校内实训	礼仪实训	1						1
		客舱服务实训		1					1
		地勤服务实训			1				1
		面试技能实训					1		1
		单招考试专项实训						5	5
	校外实习	认知实习	1						1
		综合技能实习				4			4
		顶岗实习						14	14
	其它实践教学	入学教育与军训	3						3
社会实践		1	1	1	1	1		5	
总计			5	2	2	5	2	19	36

(三) 考证安排

序号	职业资格证书	拟考学期	对应课程	开设学期
1	普通话	2	普通话	1
			民航客舱服务播音技巧	2
2	民航乘务员 1+X 空中乘务职业技能等级 证书（初级）	6	民航服务礼仪	1、2、3
			民航服务概论	1
			客舱服务技能与客舱设备管理	2
			民航服务英语	4
			形体训练	1、2
			民航地勤服务	3
			民航服务心理学	3
			航空安全员职业体能	4
			航空面试技巧	5

九、教学进程总体安排

详见附表

十、实施保障

(一) 师资队伍

1. 专业负责人情况

专业负责人姓名	所学专业	学历	职称	职业（执业）资格	教授课程
杨李春	日语	本科	讲师		哲学与人生 旅游概论 日语

2. 专业教师情况

序号	姓名	所学专业	学历	职称/职务	职业（执业）资格	任教学科
1	游萍	政治教育	本科	高讲		思想政治
2	王巧姝	日语	本科	高讲		普通话
3	蒲涛	化学	本科	高讲		民航服务英语
4	宋杨	舞蹈	本科	讲师		形体训练
5	李晓英	汉语言文学	本科	高讲	普通话二甲	语文
6	侯静敏	酒店管理	本科	讲师	客房服务员证 前厅服务员证	餐饮服务与管理
7	熊丹丹	服装设计	本科	企业兼职	礼仪师证	民航服务礼仪、化妆技巧
8	孙渝嘉	工商管理	本科	初级		民航概论、客舱服务技能与客舱设备管理、航空面试技巧
9	张颖	旅游管理	本科	初级	导游证	中国旅游地理、旅游概论
10	吴婷	汉语言文学	本科	初级	高级礼仪师	民航地勤服务、民航客舱服务播音技巧
11	方俊颖	心理学	本科	讲师	三级心理咨询师	民航服务心理学
12	贾宇	工程管理	本科	中级	二级建造师	数学

(二) 教学设施

(一) 实训实习环境

本专业应配备校内实训实习室和校外实训基地。

1. 校内实训实习具备形体训练室、空中乘务实训室、地面服务实训室、化妆实训室、客房服务实训室、餐饮服务实训室、票务与VIP服务实训室、茶艺室、镜前造型实训室等，主要设施设备及数量见下表。

序号	实训室名称	主要工具和设施设备	
		名称	数量
1	形体训练室	把杆	40 米
		全身镜	40M ²
		音响设备	1 套
		储物柜	16M ²
		钢琴	1 架
		空调	2 台
2	化妆实训室	化妆桌、椅	24 套
		白板	1 张
		衣柜	2 个
		鞋柜	2 个
		化妆品	若干
		电吹风	10 个
3	客房服务实训室（6 间）	1.2 床	2 张*6
		床头柜	1 个*6
		办公桌	1 张*6
		衣柜	1 个*6
		电热水壶、茶具	1 套*6
		电热水器	1 台*6
		卫浴用品	2 套*6
		床上用品	2 套*6
4	空乘服务实训室	空乘服务实训模拟客舱	1 架
		空调	2 台
		餐车	2 台
		急救抢救床	1 架
		储物柜	21M ²
		多功能心肺复苏模拟人	2 个
		急救箱及器械	2 套
		餐具	若干
		展板	6 张
5	地勤服务实训	值机柜台	1 个

	室	登机柜台	1 个
		登机口扫描器	1 个
		隔离通道	1 条
		空调	2 台
		安检门	1 个
		安检柜台	2 个
		手持安检探测器	4 台
		安检 X 光机	1 台
		旅客休息椅	1 组
6	票务、VIP 室服 务实训室	空调	1 台
		服务吧台	2 张
		电脑	2 台
		打印机	1 台
		订票系统软件	2 套
		沙发	6 张
		服务台	1 个
		票据及办公用品	若干
		桌子	3 张
7	茶艺实训室	空调	1 台
		新中式茶艺桌	7 张
		38 件套茶具	7 套
		博古架	2 个
		储物柜	10M ²
		多媒体教学设备	1 套
		水桶	7 个
		茶叶若干	若干
		装饰花瓶、花草、摆件	若干
8	镜前造型实训 室	单反相机	2 个
		DP-600W 闪光灯及灯架	1 套
		SK-400W 闪光灯及灯架	2 套
		60*90 四角柔光箱	2 个
		95cm 柔光箱	1 个
		多功能横臂架	1 个
		FT-16 引闪器	2 个
		黑银反光伞	1 个
		55° 标准罩	1 个
		档板、四色片	1 组
		3*4M 背景布（白、绿）	各 1 张
		LED308 二代补光灯	1 套
9	餐饮（中餐）实 训室	中餐圆桌	4 张
		中餐座椅	40 张
		物品准备桌	4 张
		置物柜	4 个

		托盘	40 个
		桌布	10 张
		口布	60 块
		筷架	60 个
		筷子	80 副
		口碟	60 个
		味碟	60 个
		汤勺	60 个
		汤碗	60 个
		茶壶	6 把
		毛巾碟	60 个
		红酒杯	60 个
		白酒杯	60 个
		水杯	60 个
		烟缸	20 个
		牙签筒	20 个
		菜单	10 本
		装饰花	2 件
10	餐饮（西餐）实训室	西餐桌	10 张
		西餐座椅	40 张
		西餐餐具	40 套
		酒水柜及吧台	1 套
		酒水	1 批

2. 校外实训基地

名称/合作企业	主要实训内容
南充宇豪大酒店	餐饮、客房、前厅服务实习
南充高坪机场	票务、值机、安检等实习
重庆万有康年大酒店	餐饮、客房、前厅服务实习
北京恒安卫士	地勤、安检实习
成都城市名人酒店	餐饮、客房、前厅服务实习

（三）教学资源

航空服务专业对教材选用、图书文献配备、数字资源配备严格执行国家和省（区、市）关于教材选用的有关规定，完善教材选用制度，经过规范程序选用教材，优先选用职业教育国家规划教材、省级规划教材，根据需要编写校本特色教材，禁止不合格的教材进入课堂。图书、文献配备能满足学生全面培养、教科研工作、专业建设等的需要，方便师生查询、借阅，图书文献主要有：《茶经》、《中国白茶》、《面试心理学》、《图解茶经》、《民航客舱安全管理》、《空

乘人员化妆技巧与形象塑造》、《航空卫生保健与急救》等；数字资源主要有广播词音视频素材、教学课件等。教学资源形式多样、使用便捷，能够较好的满足教学需要。

（四）教学方法

任课教师根据专业培养目标、课程教学要求、学生情况，采用因材施教的教学方法，达成预期的教学目标。坚持学中做、做中学，不断反思，倡导因材施教、理论联系实际的教学原则，注重启发式教育，鼓励创新教学方法和策略、鼓励信息技术在教育教学中的应用，逐步培养与形成学生综合运用知识的能力，调动学生的学习积极性，引导学生，促进学生综合素质的发展，以及良好的学习习惯的养成和终生学习意识的树立。

（五）学业水平评价

学业水平评价是衡量学生达到专业规定相关学习要求的重要评价手段，其评价结果是学校对学生综合素质评价的重要组成部分。

对学生的学业考评应体现评价主体、评价方式、评价内容、评价过程的多元化。评价主体由教师评价、学生互评与自我评价相结合，有条件的专业可以聘请企业技术人员、行业专家等参与评价；评价过程采用过程性评价与结果性评价相结合。过程性评价，主要从情感态度、岗位能力、职业行为、工作方法等多方面对学生在整个学习过程中的表现进行综合测评；结果性评价主要从学生知识点的掌握、技能的熟练程度、完成任务的质量等方面进行评价。评价方式采用理论考试、操作技能考核、职业技能鉴定考核、综合考评等方式结合。

考评不仅要关注学生对知识的理解和技能的掌握，更要关注知识在实践中运用与解决实际问题的能力水平，重视规范操作、安全文明生产等职业素质的形成，以及节约能源、节省原材料与爱护生产设备，保护环境等意识与观念的树立。为确保教学评价的公平、公正、公开原则，各专业应将上述要求，结合实际予以具体化，制定详细的考评方案，方案内容主要包括：考评项目、考评时间、考评大

纲、考评方式、评分标准（依据）等。

航空服务专业学生学业水平评价模块

考核评价模块	课程学分	奖励学分			
		项目	学分	与高关联课程 学分互换规则	评审依据
文化基础课程	70	语文相关竞赛	1-4	抵扣语文课学分，国家、省、市、区级分别抵扣 4、3、2、1 分	1. 语文课完成度大于 80%； 2. 语文期末考试必须及格。
		数学相关竞赛	1-4	抵扣数学课学分，国家、省、市、区级分别抵扣 4、3、2、1 分	1. 数学课完成度大于 80%； 2. 数学期末考试必须及格。
		英语相关竞赛	1-4	抵扣英语课学分，国家、省、市、区级分别抵扣 4、3、2、1 分	1. 英语课完成度大于 80%； 2. 数学期末考试必须及格。
		信息技术相关竞赛	1-4	抵扣信息技术课学分，国家、省、市、区级分别抵扣 4、3、2、1 分	1. 信息技术课完成度大于 80%； 2. 数学期末考试必须及格。
		体育相关竞赛	1-4	抵扣体育课学分，国家、省、市、区级分别抵扣 4、3、2、1 分	1. 体育课完成度大于 80%； 2. 数学期末考试必须及格。
专业课程	24	礼仪比赛	0.5-2	抵扣民航服务礼仪课程学分，国家、省、市、校级分别抵扣 2、1.5、1、0.5 分	1. 民航服务礼仪课程完成度大于 80%； 2. 该科目期末考试必须及格。
		模特比赛	0.5-2	抵扣形体训练课程学分，国家、省、市、校级分别抵扣 2、1.5、1、0.5 分	1. 形体训练课程完成度大于 80%； 2. 该科目期末考试必须及格。
		职业技能比赛	0.5-2	抵扣客舱服务技能与客舱设备管理课程学分，国家、省、市、校级分别抵扣 2、1.5、1、0.5 分	1. 客舱服务技能与客舱设备管理课程完成度大于 80%； 2. 该科目期末考试必须及格。
职业资格证书	2	普通话	0.5-2	抵扣普通话课程学分，一级甲等、一级一等、二级甲等、二级乙等分别抵扣 2、1.5、1、0.5 分	1. 普通话课程完成度大于 80%； 2. 该科目期末考试必须及格。

(六) 质量管理

1. 人才培养方案是学校组织教学、对人才培养质量进行监控和评价的依据。人才培养方案的制定、审批与实施实行校部二级管理。学校校长、党组负责人是专业人才培养方案制订与实施的第一责任人，负责决策与审定。教学副校长、教务处负责人人才培养方案的具体落实与督查，专业部负责人人才培养方案的制定与执行。经学校批准专业人才培养方案，未经许可，任何部门和个人不得擅自调整和拒绝执行。

2. 加强人才培养方案的执行督查。每学期进行至少 2 次教学常规检查，主要检查教师学期授课计划执行情况、教案编写情况、作业布置与批阅情况等。

3. 在实施培养方案的过程中，教务处和各专业部要通过学生座谈会、教学检查、课堂教学质量评估、领导听课、教学督导等方式，加强质量监控，确保课程教学质量。

十、毕业要求

1. 通过 3-6 年的学习，修满专业人才培养方案所规定的 191 学分。总学分=课程学分+奖励学分（奖励学分不得超过 16 学分）。

2. 取得本专业相应的职业资格证书和相关能力证书。

3. 综合素质评分达标。

十一、附录

一般包括教学进程安排表、人才培养方案专家论证意见、人才培养方案学校审批意见、人才培养方案调整审批表等。

附表 1

教学进程安排表

课程类别	课程名称	课程代码	学分	学时数			课程性质	考核方式		各学期周学时分配						备注
				总学时	理论学时	实践学时		考查	考试	一	二	三	四	五	六	
							14+6周			18+2周	18+2周	14+6周	18+2周	5+15周		
公共基础课程	思想政治 (中国特色社会主义)	30000004	1.5	28	28	0	必修	√		2						
	思想政治 (心理健康与职业生涯)	30000005	2	36	36						2					
	思想政治 (哲学与人生)	30000006	2	36	36							2				
	思想政治 (职业道德与法治)	30000007	1.5	28	28								2			
	语文	30000001	20	358	358	0	必修		1、2、3、4、5	4	4	4	4	4	6	
	英语	30000003	22	394	394	0	必修		1、2、3、4、5	4	4	4	4	6	6	
	数学	30000002	20	358	358	0	必修		1、2、3、4、5	4	4	4	4	4	6	
	信息技术	30000008	4	64	32	32	必修	√		4	2					
	体育与健康	30000009	10	164	0	164	必修	√		2	2	2	2	2		

	劳动教育	30000012	1.5	28	16	12	必修	√		2							
	艺术	30000011	2	28	28	0	必修	√		√							(网络)
	历史	30000010	4	36	36	0	必修	√			√						(网络)
	中职生安全教育	30000016	2	36	36	0	必选	√				√					(网络)
	中华传统文化入门	30000018	1	16	16	0	必选	√		√							(网络)
	中华传统文化--文学瑰宝	30000019	1	18	18	0	必选	√					√				(网络)
			≥5	≥90	≥90												
	小计		89.5	1584	1376	208				22	18	16	16	16	18		占比: 46.3%
	民航客舱服务播音技巧	70040216	2	36	6	30	必修	√			2						
	民航服务礼仪	70040205	6	92	0	92	必修	√		2		2	2				
	民航服务概论	70040201	3.5	56	28	28	必修		√	4							
	客舱服务技能与客舱设备管理	70040202	6	108	0	108	必修		√		6						
	民航服务英语	70040204	3	56	28	28	必修	√					4				
	民航地勤服务	70040203	5	84	0	84	必修	√				6					
	航空面试技巧	70040206	4	72	0	72	必修	√						4			
	小计		29.5	504	62	442				6	8	8	6	4	0		占比: 14.7%
专业 (技能)方向课程	普通话	3000008	2	28	8	22	必修	√		2							
	茶艺	7401041	2	36	0	36	必修	√				2					
	餐饮服务与管理	74010401	3.5	56	0	56	必修	√	√				4				
	旅游概论	74010404	4	72	36	36	必修	√	√					4			
	中国旅游地理	74010405	4	72	36	36	必修	√						4			
	形体训练	70040207	8	128	0	128	必修	√		4	2	2	2				

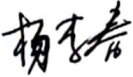
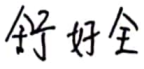




	民航服务心理学	70040217	2	36	36	0	必修	√				2				
	化妆技巧	70040218	2	36	0	36	必修	√			2					
	航空安全员职业体能	70040219	4	64	0	64	必修	√					2	2		
	单招考试专项训练	70040212	4	60	0	60	必修	√								12
	小计		35.5	588	116	474				6	4	6	8	10	12	占比：17.2%
素质拓展课程	演讲与口才	30000022	1	18	18	0	任选	√						√		(网络)
	中职生心理健康	30000028	2	36	36	0	任选	√						√		(网络)
	中职生实用礼仪	30000023	1.5	26	26	0	任选	√						√		(网络)
	网络创业理论与实践	30000024	2	34	34	0	任选	√						√		(网络)
	中华民族精神	30000025	1	18	18	0	任选	√						√		(网络)
	中国书法史	30000026	1.5	26	26	0	任选	√						√		(网络)
	说文解字研读	30000027	1.5	26	26	0	任选	√						√		(网络)
	看日剧学日语	30000029	1	16	16	0	任选	√						√		(网络)
	中职生就业指导	30000017	1.5	26	26	0	任选	√						√		(网络)
	实习实训公共安全	30000020	1	18	18	0	任选	√						√		(网络)
	中华文明的起源	30000021	1	16	16	0	任选	√						√		(网络)
小计			≥3	≥54	≥54											占比：1.6%
专业实践课程	礼仪实训	70040209	1	30	0	30	必修	√		1W						
	机场环境与岗位认知实习	1103035	1	30	0	30	必修	√		1W						
	客舱服务实训	70040220	1	30	0	30	必修	√			1W					
	地勤服务实训	70040221	1	30	0	30	必修	√				1W				

	面试技能实训	70040210	1	30	0	30	必修	√						1W		
	综合技能实训	70040222	4	120	0	120							4W			
	顶岗实习	70040213	14	420	0	420	必修	√							14W	
	小计		23	690	0	690										占比：20.2%
	总计		180.5	3420	1608	1814										
其他	入学教育		1	30	0	30	必修	√			1W					每学年为52周，其中教学时间40周（含复习考试），假期12周。周学时一般为28。顶岗实习按每周30学时折算。三年总学时数3330学时。
	军训		2	60	0	60	必修	√			2W					
	考试（或毕业教育）		0	0	0	0	必修				1W	1W	1W	1W	1W	
	职业技能鉴定		1	0	0	0	必修								1W	
	社会实践		5	150	0	150	必修				1W	1W	1W	1W	1W	
	机动													1W		

注：

1. “各学期周学时分配”列中“X+Y周”的“X”指课堂教学周数；“Y”指停课实践周数；
2. 实习实训专周是指停课进行实习实训，若为1周则在表中表示为“1W”，按1周30学时统计学时；
3. 课程考核方式有“考查”与“考试”两种，在相应考核方式中注明考试或考查的学期；
4. 选修课学时数为总学时的10%左右，请注明“限选”或“任选”，在备注处注明开课形式：课堂教学、网络课程自学或讲座；
5. 素质拓展课程”专指与专业能力提升相关的课程。各系、专业可以根据教学需要，并结合第二课堂，自行安排并规定学生应修读学分。
6. 课程代码在诊改办处查询，如为新课，按诊改办要求编码。

五、审批意见

教研组 讨论结论	<p style="text-align: center;">同意实施</p> <p>教研组长（专业带头人）签字：  2022年7月5日</p>
专业部 意见	<p style="text-align: center;">同意实施</p> <p>专业部长签字：  2022年7月5日</p>
教务科 意见	<p style="text-align: center;">同意实施</p> <p>教务科长签字：  2022年7月5日</p>
分管校领 导意见	<p style="text-align: center;">同意实施</p> <p>分管校长签字：  2022年7月5日</p>
学术委员 会意见	<p style="text-align: center;">同意实施</p> <p>学术委员会主任签字：  2022年7月5日</p>
学校党委 会意见	<p style="text-align: center;">同意实施</p> <p>党委书记签字：  2022年7月5日</p>